

FEUILLE DE ROUTE



France Numérique Ensemble — Loiret (2024-2027)

Bilan 2025

Préfecture du Loiret · Département du Loiret · Orléans Métropole

25 Juin 2026

Contexte :

*Les besoins en inclusion numérique dans le
Loiret à l'origine de la feuille de route FNE par
constat : quelques chiffres sur la fracture
numérique*

1

Loirétain sur six

est en situation
d'illectronisme.

Vos administrés. Vos usagers. Vos voisins.

6

Profil du public concerné

+50 %

des personnes concernées

ont entre 56 et 65 ans

39 %

des personnes peu diplômées

sont directement touchées

1/4

des habitants en zone rurale

dispersée rencontrent des difficultés

29,5 %

des allocataires RSA

voient le numérique comme frein à l'emploi

Une réponse nationale — une mise en œuvre locale



La FNE Loiret s'inscrit dans une stratégie nationale portée par l'ANCT, avec des objectifs co-construits localement entre la Préfecture, le Département et Orléans Métropole.

SIGNÉE • CO-PORTÉE • FINANCÉE

La Feuille de Route FNE Loiret 2024-2027

**Préfecture
du Loiret**

Pilote

**Département
du Loiret**

Co-porteur territorial

**Orléans
Métropole**

Co-porteur métropolitain

« Faire du Loiret un territoire exemplaire en matière d'inclusion numérique »

Une gouvernance partagée



6 axes pour l'inclusion numérique de toutes et tous

01

Inclusion & Équipement

Accès aux équipements et ateliers pour tous les profils

02

Formation

Professionaliser les acteurs, autonomiser les citoyens

03

Éducation aux usages

Usages responsables, cybersécurité, identité numérique

04

Accompagnement

Proximité, médiateurs itinérants, démarches en ligne

05

Collaboration

Réseau partenarial, co-financements, coordination

06

Suivi & Évaluation

Indicateurs, cartographie, bilans annuels

Bilan de l'année 2025 :

- *Les actions*
- *Des témoignages d'acteurs de l'inclusion numérique*

Inclusion & Équipement

Actions clés

- Formations & ateliers numériques pour tous les profils
- Équipements à coût réduit — partenariats Emmaüs Connect
- Promotion du numérique éco-responsable
- Points d'accès dans les France services et mairies

20

conseillers
Numériques actifs

69 680

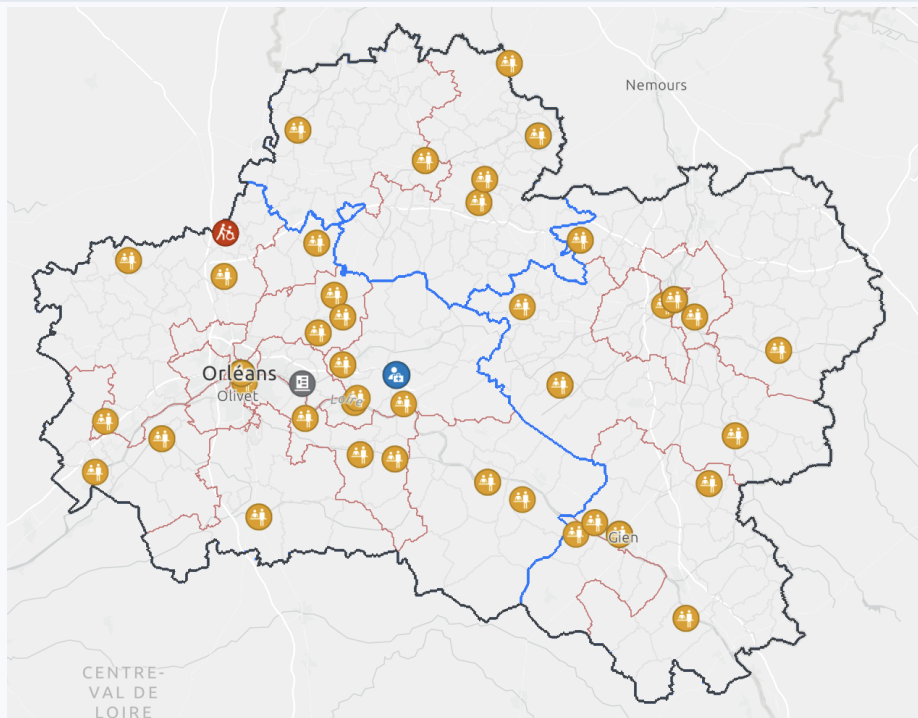
heures d'accompagnement

22 951

Bénéficiaires accompagnés

AXE 1

Inclusion & Équipement



5

Structures coordinatrices

29

Structures actrices

148

Structures co-actrices ou accueillant des actions

Former les acteurs — Rendre les citoyens autonomes

Côté professionnels

- Formations ciblées médiateurs, agents, bénévoles
- Parcours Aidant Numérique & Aidant Connect
- Outillage commun et harmonisation des pratiques

Côté habitants

- Ateliers adaptés : jeunes, seniors, demandeurs d'emploi
- Parcours personnalisés numériques (ESAT)
- Accompagnement vers les démarches administratives

5 Formations
Aidant connect

60 Personnes formées
Aidant connect

10 Bénévoles formés

107 Bénéficiaires
PAN

143 Heures
en ESAT

AXE 3

Éducation aux usages

Pour les jeunes

- Escape game sur l'identité numérique (collégiens)
- Sensibilisation à la cybersécurité
- Prévention : harcèlement en ligne, désinformation
- Partenariats avec les établissements scolaires

Pour les familles

- Ateliers bonnes pratiques en ligne
- Dangers d'internet et protection des données
- Contrôle parental et gestion du temps d'écran
- Sensibilisation aux arnaques en ligne

137 Heures

3011 Jeunes sensibilisés

85 Familles sensibilisées

Accompagnement

Points d'accueil de proximité

France services, mairies et centres sociaux équipés et formés à l'accompagnement numérique

Médiateurs itinérants

Déploiement dans les zones rurales isolées — aller vers les habitants qui ne se déplacent pas

Accompagnement aux démarches

Aide personnalisée pour ameli.fr, CAF, impôts, Mon Espace Santé, France Travail...

Simplification administrative

Travail avec les opérateurs pour adapter les interfaces aux utilisateurs fragiles

23 France services
dans le Loiret

121 Lieux d'accueil (hors
Orléans métropole)

130 Lieux d'accueil (Orléans
métropole)

Collaboration

Renforcer les liens avec les acteurs locaux, publics et privés

Nombre d'actions de communication (réseaux sociaux, flyers, newsletter...), Réalisation d'évènements entre partenaires, Nombre d'entreprises / collectivités fournisseurs de gisements informatiques

587

PC collectés sur la
Métropole par
Emmaüs Connect

Faire vivre les partenariats entre acteurs de l'inclusion et les mobiliser

Nombre de ressources partagées sur la communauté FNE, Nombre de vues sur la communauté FNE Loiret

Nombre de partenaires actifs au sein de la gouvernance FNE

85

Post #FNE sur les
réseaux sociaux

15

Membres actifs de la
gouvernance

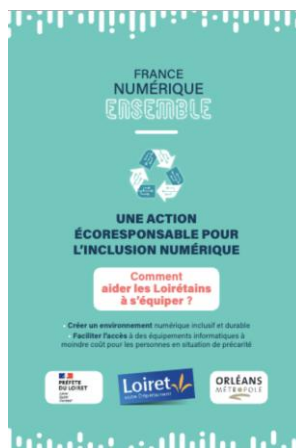
Les supports FNE réalisés

Le Flyer de Présentation



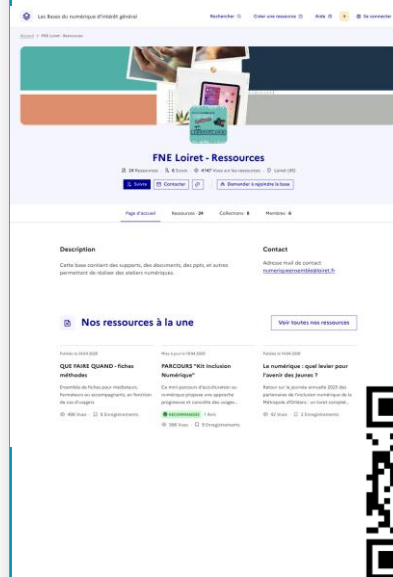
Flyer FNE

Le Flyer Reconditionnement



Flyer FNE Recondit.

Les Ressources sur les BASES



Les Bases FNE Loiret

Un territoire mobilisé

Suivi et Evaluation

Assurer un suivi régulier des instances de gouvernance

Nombre de Comités Stratégiques tenus, Nombre de réunions des Groupes Opérationnels Thématiques

Évaluer l'impact des actions sur les compétences numériques

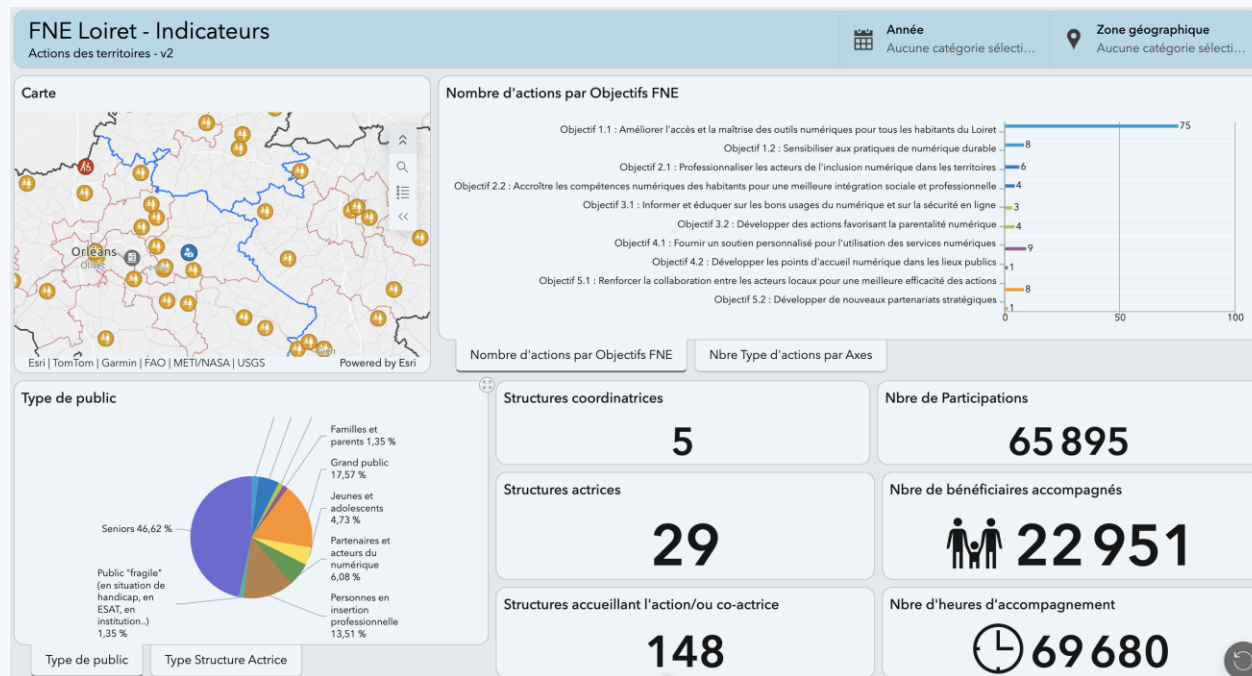
Bilan annuel d'activité produit et présenté aux partenaires

2 Bases FNE Loiret
(Gouvernance et Ressources)

3 Comités FNE adossés
aux comites des
partenaires du RES'O

23 Rencontres bilatérales et
groupes de travail

Validation d'un tableau de bord FNE



Présentation

Lien du tableau de bord :
<https://www.arcgis.com/apps/dashboards/052c955bf9db4401a30ff94a7a9821f5>



Financement de l'Etat

Dispositif	Source	Montant
Ingénierie FNE Loiret 2025	ANCT	48 500 €
Coordination conseillers numériques (2 ans)	ANCT	50 000 €
Formations Aidant Numérique & Aidant Connect	ANCT	20 000 €
Programme France Services 2024	État	960 532 €
Conseillers numériques depuis 2021	État	1 234 500 €

TOTAL MOBILISÉ DEPUIS 2021

> 2 000 000 €

Témoignages

- *Actions du Département*
- *Actions d'Orléans Métropole*

Kermesse du numérique (département)

Témoignage de Monsieur Thibault Pastureau (conseiller numérique)

Atelier numérique à l'ESAT d'Artenay (département)

Témoignage de Monsieur Aurélien MARIE (conseiller numérique)

Antenne relai numérique du CCAS d'Orléans Centre

Témoignage de Madame Maël BERNIER (coordinatrice d'animation à l'Espace Solidarité)

Accompagnement numérique à la bibliothèque de Saint Pryvé-Saint Mesmin (RES'O)

Témoignage (audio) de Madame Charlotte COULOT (bénévole RES'O)

Kermesse du numérique (département)

Témoignage de Monsieur Thibault Pastureau (conseiller numérique)

Atelier numérique à l'ESAT d'Artenay (département)

Témoignage de Monsieur Aurélien MARIE (conseiller numérique)



Antenne relai numérique du CCAS d'Orléans Centre

Témoignage de Madame Maël BERNIER (coordinatrice d'animation à l'Espace Solidarité)

Accompagnement numérique à la bibliothèque de Saint Pryvé-Saint Mesmin (RES'O)

Témoignage (audio) de Madame Charlotte COULOT (bénévole RES'O)



Témoignage audio

Perspectives 2026 et 2027:

- *Poursuivre des actions concrètes pour réduire la fracture numérique auprès des structures de médiation et des bénéficiaires notamment les personnes les plus fragiles*
- *Améliorer la méthode de la remontée des données*

Création d'un référentiel d'évaluation FNE



AXE 1 RENFORCEMENT DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE ET SENSIBILISATION AU NUMÉRIQUE DURABLE				
INDICATEURS OPÉRATIONNELS	FRÉQUENCE	ÉCHELLE	COLLECTEUR	PRODUCTEUR
Objectif 1 : Améliorer l'accès aux équipements et outils numériques pour tous les habitants du Loiret				
<i>Sous-objectif : Offrir des lieux d'accueil, de formations et ateliers numériques adaptés à tous les publics</i>				
Nombre de points d'accueil d'inclusion numérique (permanents)	Annuelle	Département	Dépt Loiret Orléans Métropole - Rés'O	Département Hub-Jo Orléans Métropole - Rés'O : Lieux de médiations du catalogue
<i>Sous-objectif : Faciliter l'accès à des équipements informatiques à moindre coût</i>				
Nombre de lieux proposant la vente d'un équipement informatique (ponctuel ou permanent)	Annuelle	Département	Orléans Métropole - Rés'O Département	Orléans Métropole - Rés'O et les antennes relais + sites d'accueil ponctuel Emmaüs Connect Département
Nombre de personnes équipées avec un équipement numérique reconditionné distribué	Annuelle	Département	Orléans Métropole - Rés'O Département	Orléans Métropole - Rés'O et les antennes relais + sites d'accueil ponctuel Emmaüs Connect Département
Objectif 2 : Sensibiliser les habitants et les acteurs aux pratiques de numérique durable				
<i>Sous-objectif : Promouvoir un usage responsable et éco-responsable du numérique</i>				
Nombre d'équipements numériques reconditionnés	Annuelle	Département	Dépt Loiret Orléans Métropole - Rés'O	Emmaüs Connect Norip Envie
Nombre de sensibilisations « numérique durable » réalisées	Annuelle	Département	Dépt Loiret Orléans Métropole - Rés'O	HUB-LO Département Emmaüs Connect Orléans Métropole - Rés'O Conseillers numériques

Présentation

Ce référentiel reprend par axe et objectif de la feuille de route :

- les indicateurs représentatifs et accessibles
- la fréquence de collecte
- le collecteur des données
- le ou les producteurs de données

Des rencontres sont prévues avec chaque producteur de données.

Un courrier de la Préfecture leur sera adressé prochainement.

Journée annuelle des Partenaires 2026

Proposition de thématique :
Le numérique et les publics empêchés
(seniors, personnes en situation de handicap, personnes sans équipement...)

Vendredi 18/12/2026 au LAB'O

Objectif : 120 personnes

FNE : de la visibilité et du concret

Agents territoriaux

- Outils harmonisés entre tous les acteurs
- Réseau cartographié
- Référentiels et méthodes communs
- Formations et montée en compétences facilitées

Élus

- Légitimité d'action renforcée
- Indicateurs de résultats lisibles
- Visibilité des actions sur le territoire
- Capacité à interpeller les co-porteurs

Partenaires associatifs

- Mise en réseau active avec les acteurs
- Actions amplifiées par la coordination
- Reconnaissance institutionnelle du rôle asso.

FEUILLE DE ROUTE



France Numérique Ensemble — Loiret (2024-2027)

contact@fneloiret.fr

Préfecture du Loiret · Département du Loiret · Orléans Métropole